

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden zijn de begrippen met een hoofdletter als volgt gedefinieerd, waarbij gebruik van het enkelvoud tevens het meervoud inhoudt en vice versa.

Cliënt: iedere natuurlijke persoon die gebruik maakt van de Dienst(en) van HIP Diagnostiek en Advies. Cliënten onder de 18 jaar zijn minderjarig.

Ouder(s)/Verzorger(s): Wettelijke vertegenwoordiger van de Cliënt, in geval Cliënt nog minderjarig is, die de Cliënt aanmeldt voor de Dienst(en) van HIP Diagnostiek en Advies.

Overeenkomst: elke afspraak op grond waarvan HIP Diagnostiek en Advies (een of meer) Diensten verleent.

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Dienst: iedere dienst die HIP Diagnostiek en Advies levert, waaronder maar niet uitsluitend, onderzoek naar ontwikkeling van Cliënt, advies over opvoeding of schooladvies, begeleiding en behandeling van Cliënt.

HIP Diagnostiek en Advies: HIP Diagnostiek en Advies B.V., KvK nr. 6970839

HIP Diagnostiek en Advies Internetsite: de internetsite www.hipdiagnostiekenadvies.nl.

Tarief: de op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst op de HIP Diagnostiek en Advies Internetsite vermelde prijs voor de Dienst.

Artikel 2. Algemeen

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op (i) iedere aanbieding, (ii) elke offerte en (iii) iedere overeenkomst, tenzij hiervan overeenkomst artikel 2.2 is afgeweken.

2.2 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2.3 HIP Diagnostiek en Advies heeft het recht de Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen en/of aan te vullen en op bestaande Overeenkomsten van toepassing te verklaren.

2.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig mocht zijn of vernietigd mocht worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde onverminderd van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde de nietige of vernietigde bepalingen te vervangen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Artikel 3. Aanmelding

3.1 Minderjarige Cliënten kunnen enkel aangemeld worden door hun Ouder(s)/Verzorger(s).

3.2 Bij aanmelding dient de Ouder(s)/Verzorger(s) van de Cliënt de benodigde gegevens op het aanmeldingsformulier naar waarheid in te vullen.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 Een Overeenkomst komt tot stand, nadat een aanvraag van of namens Ouder(s)/Verzorger(s) daartoe door HIP Diagnostiek en Advies wordt aanvaard. Van aanvaarding is uitsluitend sprake indien HIP Diagnostiek en Advies dit schriftelijk heeft bevestigd.

4.2 Alle relevante informatie met betrekking tot HIP Diagnostiek en Advies en de af te nemen Diensten, alsmede de toepasselijke Algemene Voorwaarden zijn terug te vinden op de HIP Diagnostiek en Advies Internetsite, alsmede in andere door HIP Diagnostiek en Advies uitgegeven Dienst omschrijvingen. Ouder(s)/Verzorger(s) is zelf verantwoordelijk voor het desgewenst opslaan en afdrukken van de Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en de Tarieven en de toegankelijkheid van de opgeslagen versie.

4.3 Ouder(s)/Verzorger(s) kan pas gebruik maken van de Dienst wanneer het aanmeldingsformulier volledig ingevuld en ondertekend is en aanvaard is door HIP Diagnostiek en Advies.

Artikel 5. Afspraken

5.1 De afspraken kunnen tot 24 uur voor aanvang telefonisch of via de e-mail kosteloos worden verplaatst of afgezegd.

5.2 Indien de afspraak voor behandeling/begeleiding niet minimaal 24 uur van te voren afgezegd wordt, zal het volledige bedrag voor behandeling in rekening worden gebracht.

5.3 Indien het onderzoek niet minimaal 24 uur van te voren afgezegd wordt, zal 50% van de volledige onderzoekskosten in rekening gebracht worden.

5.4 Het onder 5.2. en 5.3 gestelde geldt niet in geval van overmacht, waaronder mede wordt verstaan een omstandigheid die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze niet te verwachten was en buiten de invloedssfeer van HIP Diagnostiek en Advies ligt. Daaronder wordt mede verstaan: nood, plotseling overlijden (eerste en tweede graad), staking, rampen en opname in het ziekenhuis. Dit ter beoordeling van HIP Diagnostiek en Advies.

5.5 Overleg met derden, bijvoorbeeld met de leerkracht of met andere behandelaren, vindt enkel plaats wanneer de Ouder(s)/Verzorger(s) hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Artikel 6. Einde Overeenkomst

6.1 Partijen kunnen de Overeenkomst voor behandeling/begeleiding te allen tijde, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, schriftelijk opzeggen.

6.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 6.1 zijn partijen te allen tijde bevoegd de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn op te zeggen in het geval de wederpartij zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden niet nakomt.

6.3 HIP Diagnostiek en Advies is gerechtigd de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn op te zeggen indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijk niet mag worden verwacht.

Artikel 7. Medewerking door de Ouder(s)/Verzorger(s)

7.1 Ouder(s)/Verzorger(s) staat in voor de juistheid en de volledigheid van en is verantwoordelijk voor de gegevens die hij HIP Diagnostiek en Advies verstrekt heeft en dient ervoor zorg te dragen dat alle gegevens en bescheiden, welke HIP Diagnostiek en Advies overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de verleende Dienst, tijdig en in de door HIP Diagnostiek en Advies gewenste vorm en wijze aan HIP Diagnostiek en Advies ter beschikking worden gesteld.

7.2 Ouder(s)/Verzorger(s) dient ervoor zorg te dragen dat HIP Diagnostiek en Advies onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de Dienst van belang kunnen zijn.

Artikel 8. Uitvoering van de Dienst

8.1 Alle werkzaamheden die door HIP Diagnostiek en Advies worden verricht, worden uitgevoerd naar haar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Ten aanzien van de Dienst(en) is sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van HIP Diagnostiek en Advies, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

8.2 HIP Diagnostiek en Advies bepaalt de wijze waarop en door welke medewerk(st)er(s) de verleende Dienst wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Ouder(s)/Verzorger(s) kenbaar gemaakte eisen zoveel mogelijk in acht.

8.3 HIP Diagnostiek en Advies kan slechts meer werkzaamheden verrichten en aan Ouder(s)/Verzorger(s) in rekening brengen dan waartoe de Dienst is verstrekt, indien Ouder(s)/Verzorger(s) hiervoor vooraf toestemming heeft verleend.

8.4 Indien Ouder(s)/Verzorger(s) derden bij de uitvoering van de Dienst wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met HIP Diagnostiek en Advies overeenstemming te hebben bereikt, daar het op directe of indirecte wijze betrekken van een derde bij de uitvoering van de Dienst belangrijke invloed kan hebben op de mogelijkheden van HIP Diagnostiek en Advies om de Dienst correct uit te voeren.

8.5 HIP Diagnostiek en Advies houdt terzake van de Dienst een dossier aan met daarin kopieën van relevante stukken, dat eigendom is van HIP Diagnostiek en Advies. Ouder(s)/Verzorger(s) mogen gedeeltelijk inzicht hebben in het dossier indien gewenst.

Artikel 9. Geheimhouding

9.1 Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere (beroeps)regel haar daartoe verplicht, is HIP Diagnostiek en Advies/zijn de door HIP Diagnostiek en Advies ingezette medewerk(st)er(s) verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van Ouder(s)/Verzorger(s). Ouder(s)/Verzorger(s) kan ter zake ontheffing verlenen.

9.2 Behoudens schriftelijke toestemming van Ouder(s)/Verzorger(s) is HIP Diagnostiek en Advies niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie die aan haar door Ouder(s)/Verzorger(s) ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval dit voortvloeit uit een wettelijke verplichting en/of HIP Diagnostiek en Advies voor zichzelf optreedt in een civiele- of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.

9.3 Tenzij sprake is van enige wetsbepaling, voorschrift of andere regel die Ouder(s)/Verzorger(s) verplicht tot openbaarmaking of daartoe door HIP Diagnostiek en Advies voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Ouder(s)/Verzorger(s) de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van HIP Diagnostiek en Advies, niet aan derden openbaren.

9.4 HIP Diagnostiek en Advies en Ouder(s)/Verzorger(s) zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen derden.

9.5 HIP Diagnostiek en Advies is gerechtigd tot het geanonimiseerd vermelden in hoofdlijnen van de verrichte werkzaamheden aan (potentiële) klanten van HIP Diagnostiek en Advies ter indicatie van de ervaring van HIP Diagnostiek en Advies. Dit wordt niet in strijd geacht met artikel 9.1 en 9.2.

9.6 Alle gegevens van Cliënt worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld. Hierbij houdt HIP Diagnostiek en Advies zich aan de regels die voortvloeien uit geldige privacy wet- en regelgeving. De privacyverklaring staat weergegeven op de HIP Diagnostiek en Advies internetsite (disclaimer/privacy).

Artikel 10. Intellectuele eigendom

10.1 HIP Diagnostiek en Advies behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten welke hij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Dienst, en ten aanzien waarvan hij de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom heeft of geldend kan maken.

10.2 Het is de Ouder(s)/Verzorger(s) uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen, werkwijzen, adviezen, (model) contracten en andere geestesproducten van HIP Diagnostiek en Advies, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

Artikel 11. Tarief

11.1 Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de Dienst geheel is uitgevoerd, tariefbepalende factoren zoals bijvoorbeeld lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is HIP Diagnostiek en Advies gerechtigd het eerder overeengekomen Tarief dienovereenkomstig eenzijdig aan te passen.

11.2 Indien HIP Diagnostiek en Advies dit doet binnen 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst, heeft Ouder(s)/Verzorger(s) het recht de overeenkomst te ontbinden, van welk recht hij gebruik moet maken binnen 8 dagen na kennisgeving van de prijsverhoging.

11.3 Indien HIP Diagnostiek en Advies uitspraken doet over de hoogte van het Tarief kunnen hier geen rechten aan worden ontleend.

11.4 Het Tarief van HIP Diagnostiek en Advies is exclusief onkosten van HIP Diagnostiek en Advies en exclusief declaraties van door HIP Diagnostiek en Advies ingeschakelde derden.

Artikel 12. Betaling

12.1 De eerstgenoemde Ouder(s)/Verzorger(s) op het aanmeldingsformulier van Cliënt is hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de contractuele vergoeding.

12.2 De betaling dient binnen de aangegeven betalingstermijn van 14 dagen te zijn voldaan. Het verschuldigde bedrag dient onder vermelding van het factuurnummer en de naam van het kind te worden overgemaakt op het rekeningnummer zoals vermeldt op het aanmeldingsformulier. Wanneer de betaling niet binnen de gestelde termijn is voldaan, is de Ouder(s)/Verzorger(s) als bedoeld onder 11.1, van rechtswege in verzuim.

12.3 HIP Diagnostiek en Advies is in het hiervoor onder 12.2 vermelde geval gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daarmee te belasten.

12.4 Indien de betalingsachterstand opgelopen is tot drie maanden zal de behandeling/begeleiding stopgezet worden.

12.5 Verantwoordelijkheid om te achterhalen welke vergoedingen en voorwaarden de verzekeringsmaatschappij van de cliënt hanteert, ligt geheel bij de Ouder(s)/Verzorger(s).

Artikel 13. Aansprakelijkheid

13.1 HIP Diagnostiek en Advies is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, met in het bijzonder psychische schade, die Cliënt(en) en/of de Ouder(s)/Verzorger(s) mogelijk zouden kunnen oplopen bij gebruikmaking van de Diensten van HIP Diagnostiek en Advies of als gevolg van de Diensten van HIP Diagnostiek en Advies.

13.2 Bij aansprakelijkheid voor directe schade beperkt HIP Diagnostiek en Advies zich enkel tot het bedrag dat de Ouder(s)/Verzorger(s) van de Cliënt hebben betaald voor de Diensten van HIP Diagnostiek en Advies en wordt het betaalde bedrag gerestitueerd.

13.3 De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van HIP Diagnostiek en Advies.

13.4 Onverminderd het voorgaande is HIP Diagnostiek en Advies niet aansprakelijk voor enige schade indien deze schade is te wijten aan opzet, grove schuld en/of verwijtbaar handelen van Cliënt en/of Ouder(s)/Verzorger(s).

Artikel 14. Nawerking

De bepalingen van deze Overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van deze Overeenkomst van kracht blijven, waaronder maar niet uitsluitend artikel 9 (geheimhouding) en artikel 10 (intellectuele eigendommen), zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden blijven binden.

Artikel 15. Toepasselijk recht en forumkeuze

15.1 Op alle Overeenkomsten tussen Ouder(s)/Verzorger(s) en HIP Diagnostiek en Advies is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Inzake alle uit deze overeenkomst voortvloeiende geschillen is bevoegd de rechter van de woonplaats van de Ouder(s)/Verzorger(s), tenzij op grond van de wet een andere rechter dwingend rechtelijk bevoegd is.